

## VELİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü velilerinin üniversitenin ve Sosyal Bilimler Enstitüsünün genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 23'te yer almaktadır.

**Tablo 23.** Velilerin Sosyal Bilimler Enstitüsünün genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü güvenilir bir yerdir.	1	2,9	4	11,4	30	85,7
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitünün teknik donanımı yeterlidir.	5	14,3	7	20,0	23	65,7
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü adil ve tarafsızdır.	0	0,0	11	31,4	24	68,6
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü'nün idarecileri ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	2	5,7	9	25,7	24	68,6
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü'nün öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	3	8,6	8	22,9	24	68,6
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü kaliteli hizmet sunar.	1	2,9	5	14,3	29	82,9

Tablo 23'te görüldüğü üzere velilerin çoğunluğu üniversitenin ve Sosyal Bilimler Enstitüsünün genel vizyonuna yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü velilerinin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 24'te yer almaktadır.

**Tablo 24.** Velilerin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin sınıfındaki öğrenci sayısını uygun buluyorum.	4	11,4	6	17,1	25	71,4
Üniversitenin sağlık konusundaki hizmetlerinden memnunum	2	5,7	13	37,1	20	57,1
Üniversitenin yemek hizmetinden memnunum	3	8,6	4	11,4	28	80,0
Öğrencim üniversitede spor yapma imkânı bulmaktadır	5	14,3	11	31,4	19	54,3
Öğrencimin derslerinde kullanacağı her türlü ders malzemesi ve araç gereç mevcuttur	4	11,4	10	28,6	21	60,0
Üniversitenin fiziksel imkânları öğrenime uygun bir atmosfere sahiptir	1	2,9	6	17,1	28	80,0
Üniversiteye ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır	13	37,1	4	11,4	18	51,4
Muş Alparslan Üniversitesi'ni yakınlarıma ve çevremdekilere tavsiye ederim.	2	5,7	6	17,1	27	77,1

Tablo 24'te görüldüğü üzere veliler sınıftaki öğrenci sayısı, sağlık hizmetleri, yemek hizmetleri ve öğrenmeye uygun atmosfere sahip olma, spor yapma, derslerde kullanılan araç gereç üniversiteyi çevresine tavsiye etme boyutlarında olumlu; ulaşım imkanları boyutunda kısmen olumsuz görüş bildirmişlerdir.